

Indicadores de Calidad y Seguridad del Paciente

Versión web institucional – gráficos mensuales con meta, tendencia y acciones

Periodo: Enero a diciembre 2025

Resumen ejecutivo

Lectura rápida del tablero institucional y prioridades sugeridas

INDICADORES DE CALIDAD

Estos datos se miden en forma sistemática y son informados a las personas de todo el Hospital y por supuesto al máximo Liderazgo. Las mismas métricas se difunden en la web, para pacientes, familiares, financiadores etc.

GRÁFICOS MENSUALES

Los gráficos son dibujos que representan el comportamiento de los datos a lo largo del tiempo. Ayudan a precisar mejor la interpretación, el análisis crítico, y la mejora continua.

QUÉ ES LA META DE UN INDICADOR

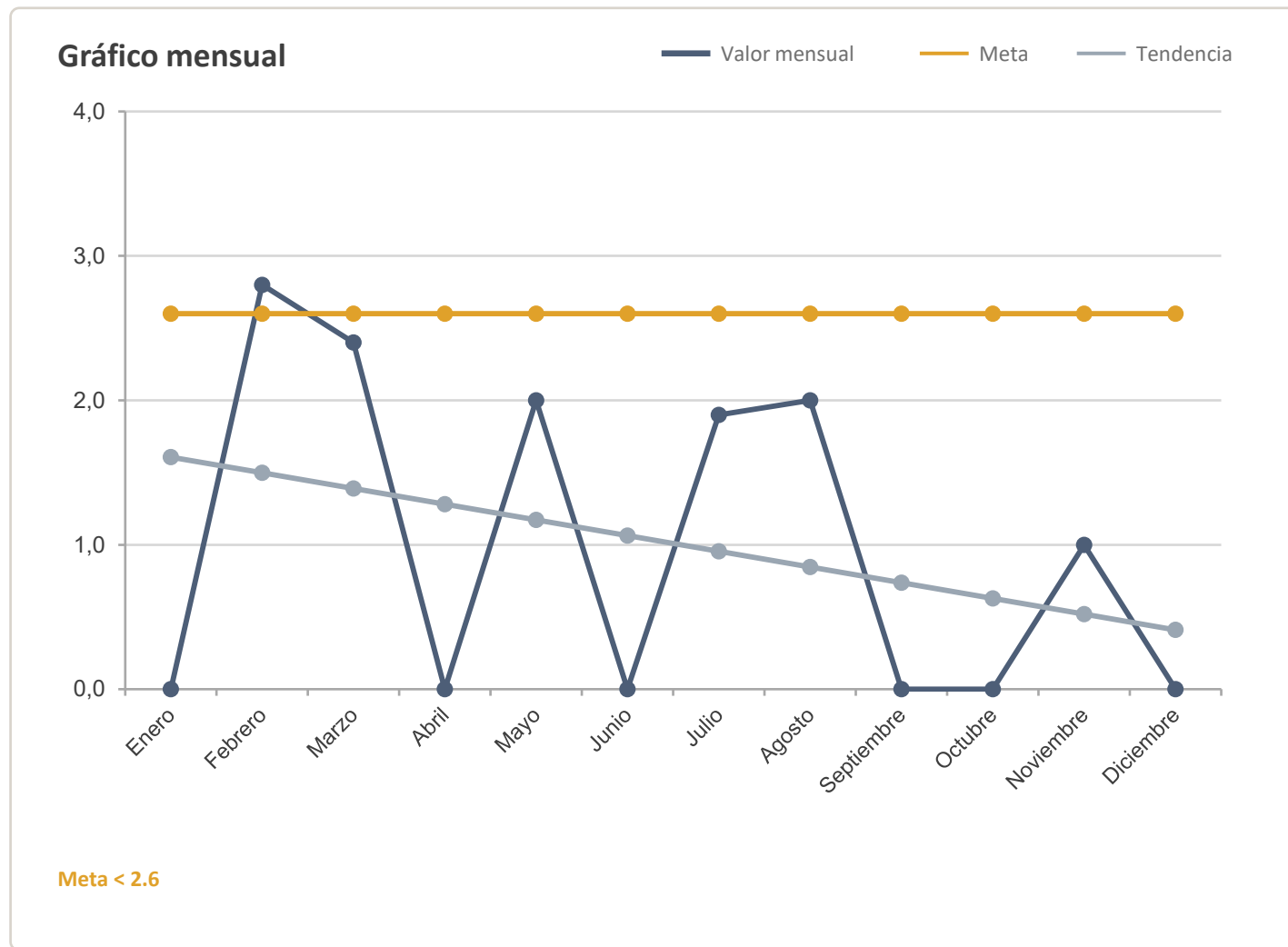
La *meta* es el valor específico, cuantificable y esperado que se desea alcanzar en un período de tiempo determinado. Mientras el *indicador* mide y evalúa el proceso y su progreso, la *meta* establece el nivel de éxito de un proceso.

Cómo leer esta versión

Cada slide muestra el valor mensual real, una línea de meta institucional y una línea de tendencia para facilitar lectura pública y ejecutiva.

A la derecha se resume qué mide el indicador y qué acciones o mejoras están en curso para sostener o corregir el desempeño.

Índice de bacteriemias asociadas a catéter venoso central cada 1000 días catéter



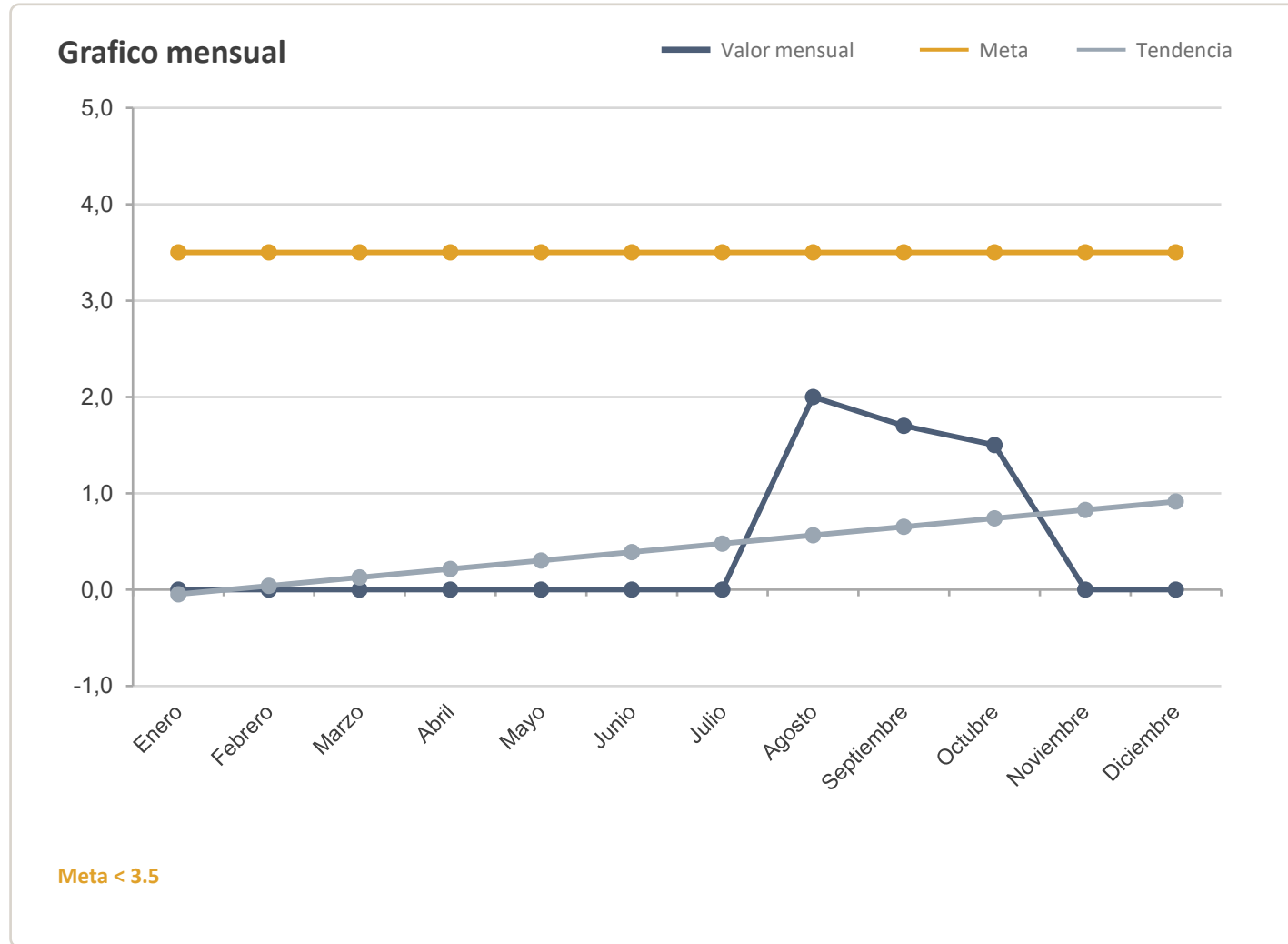
Qué significa

Mide las infecciones del torrente sanguíneo asociadas a catéter venoso central (con acceso yugular) por cada 1000 días catéter. Cuanto más bajo, mayor seguridad en inserción, mantenimiento y retiro del catéter. Son eventos que ocurren en todo el mundo, en forma muy frecuente, en unidades de cuidados intensivos.

Acciones

Mantener monitoreo y plan de sostén para evitar regresión del desempeño.

Índice de ITU (infección a tracto urinario) cada 1000 días catéter urinario



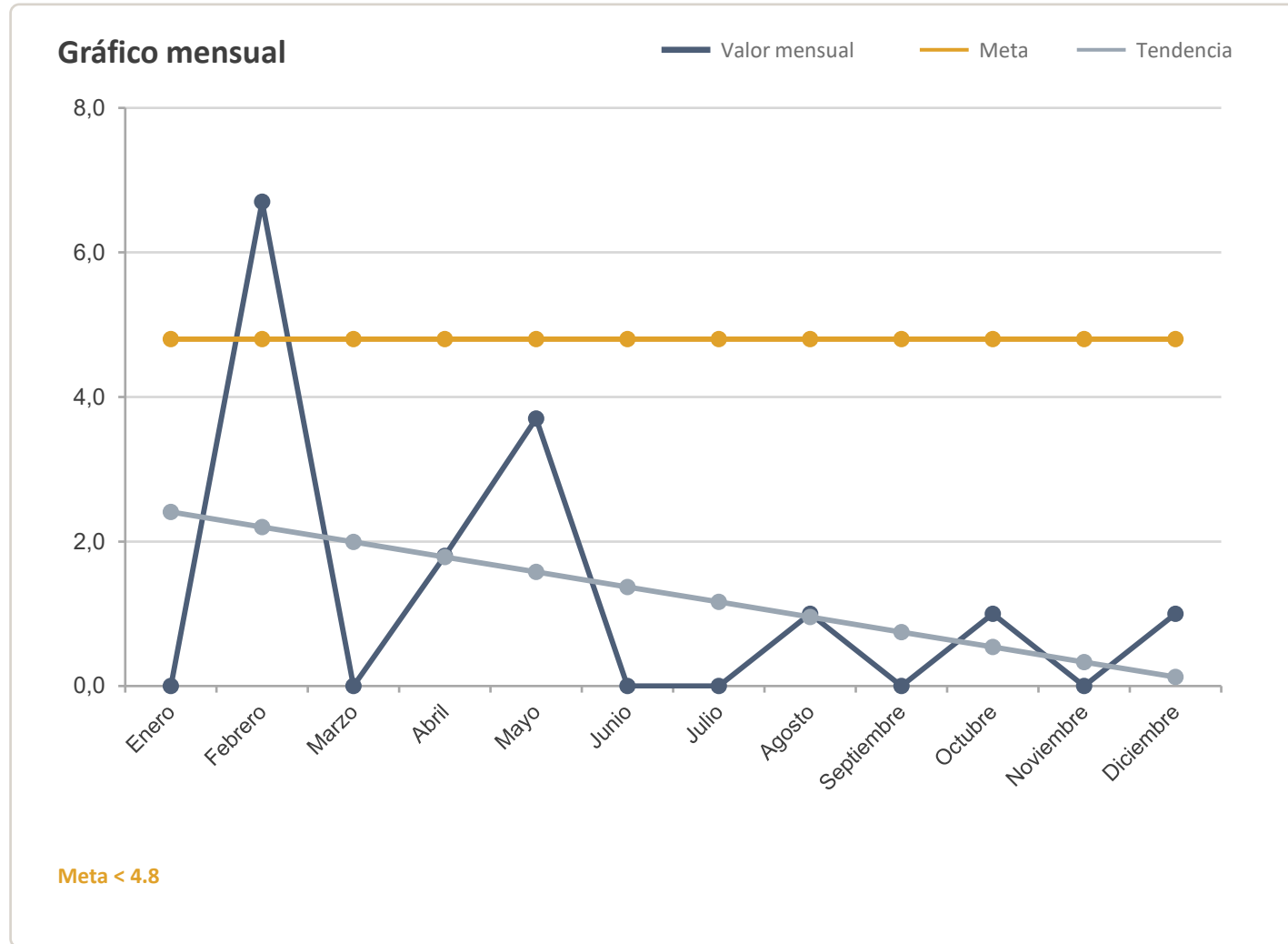
Qué significa

Mide infecciones del tracto urinario asociadas a sonda vesical por 1000 días sonda. Valores bajos reflejan mejor indicación, técnica y retiro oportuno del dispositivo. Estas infecciones son muy comunes en todos los hospitales, especialmente en unidades de cuidados críticos.

Mejoras y acciones

Mantener monitoreo

Índice de neumonía asociada a ventilación mecánica por cada 1000 días ventilador



Qué significa

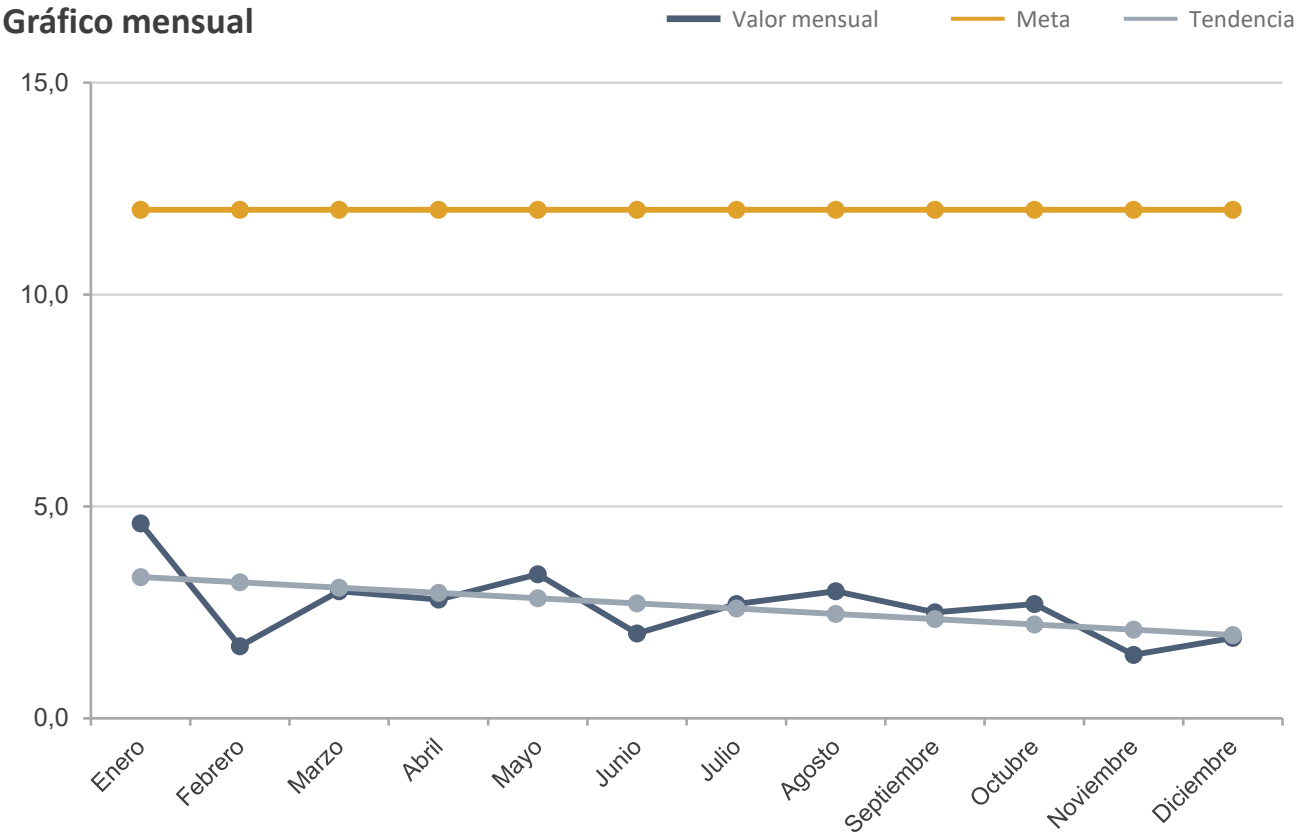
Mide neumonías asociadas a ventilación mecánica por 1000 días respirador. Valores altos sugieren fallas en bundles (conjunto de medidas preventivas de ventilación), higiene y destete seguro. Estas infecciones son muy frecuentes en pacientes bajo asistencia de respirador.

Mejoras y acciones

Mantener monitoreo y plan de sostén para evitar regresión del desempeño.

Tasa de incidencia de lesiones por presión

Gráfico mensual



Meta < 12

Qué significa

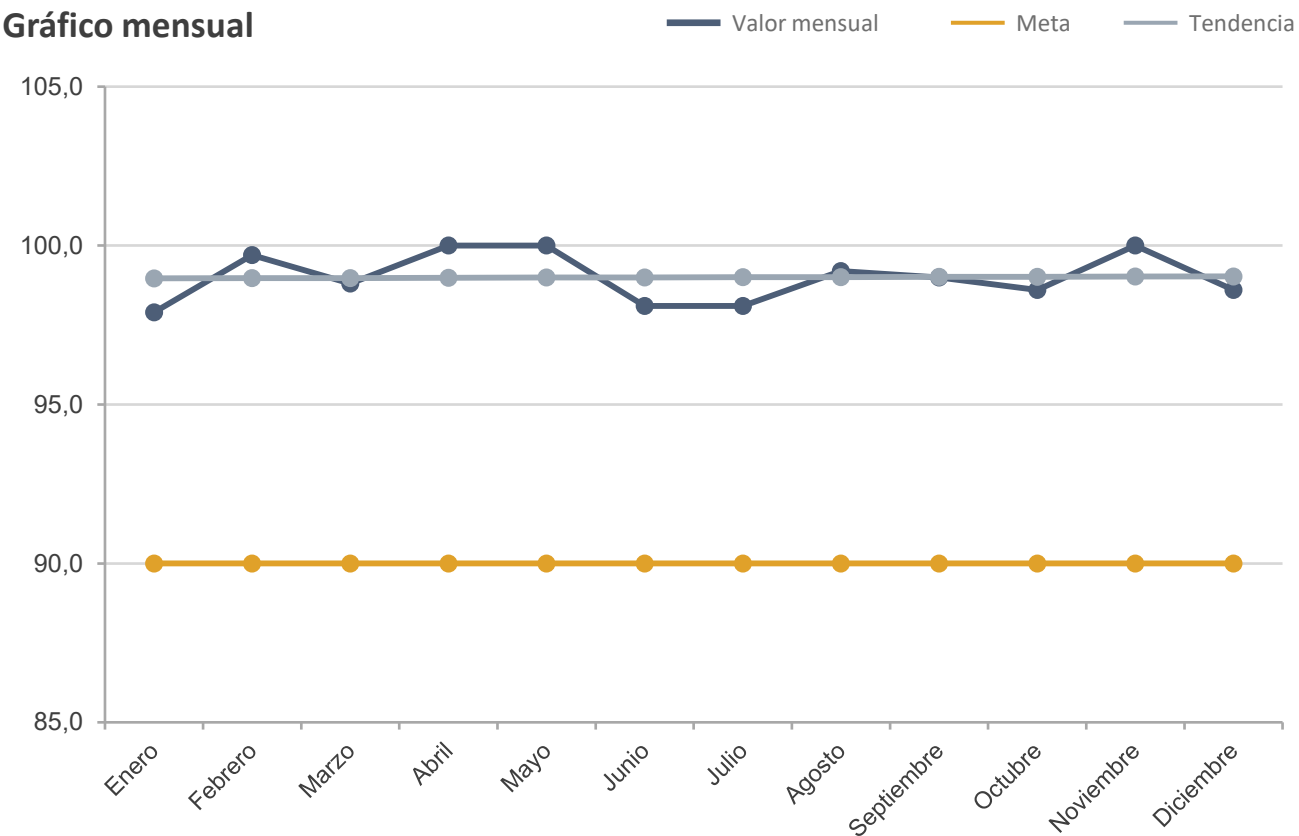
Mide la incidencia de lesiones/úlceras por presión durante la hospitalización. Cuanto más bajo, mejor prevención de daño relacionado con inmovilidad y cuidado de la piel.

Mejoras y acciones

Mantener monitoreo y plan de sostén para evitar regresión del desempeño.

Tasa de adherencia a comunicación efectiva

Gráfico mensual



Meta >= 90

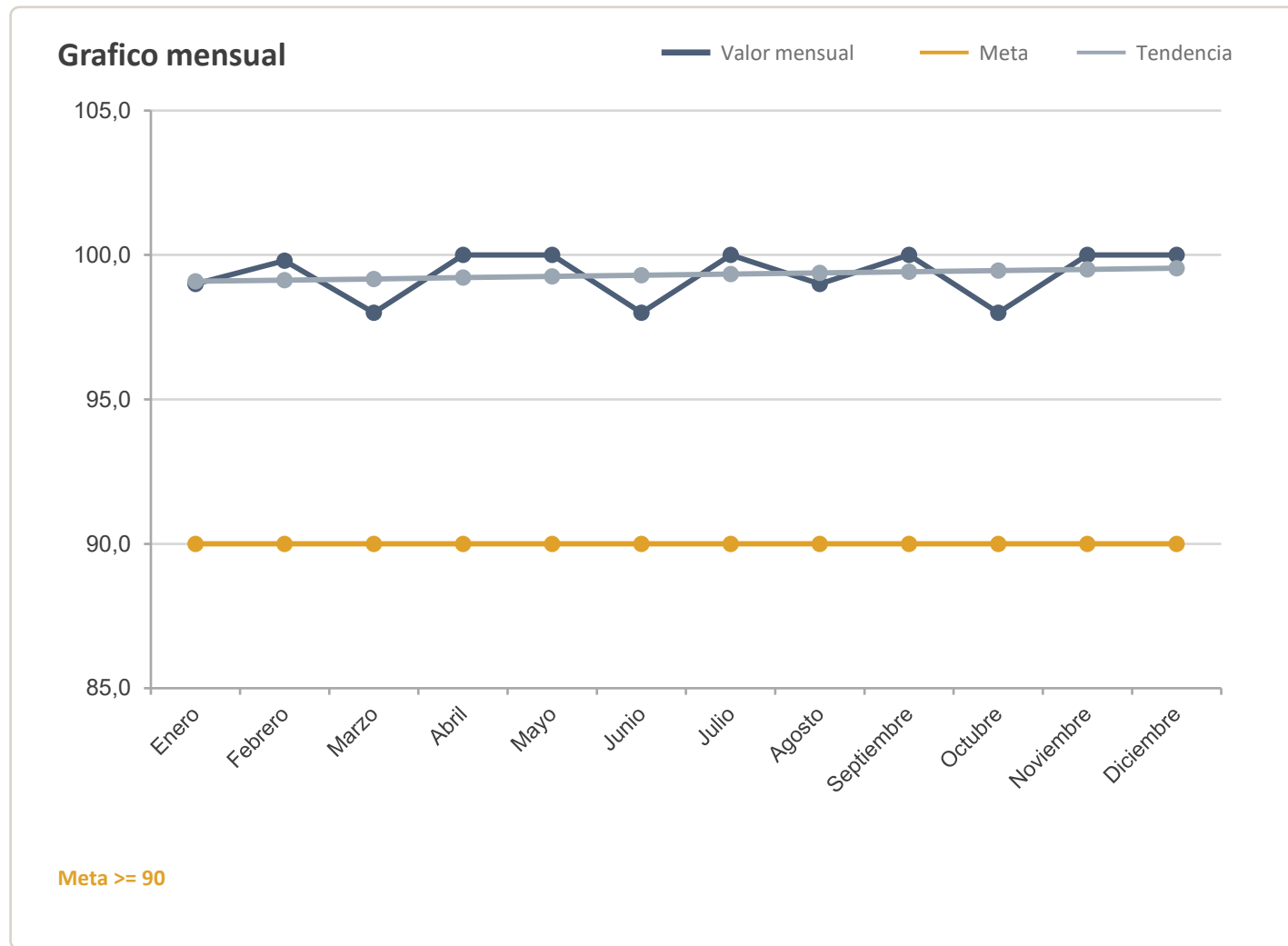
Qué significa

Mide la comunicación exitosa de información crítica de pacientes entre un profesional y otro. Un nivel alto reduce retrasos diagnósticos y fallas de interpretación, y mejora la toma de decisiones rápidas.

Mejoras y acciones

Mantener monitoreo

Tasa de adherencia a almacenamiento correcto de medicamentos de alto riesgo



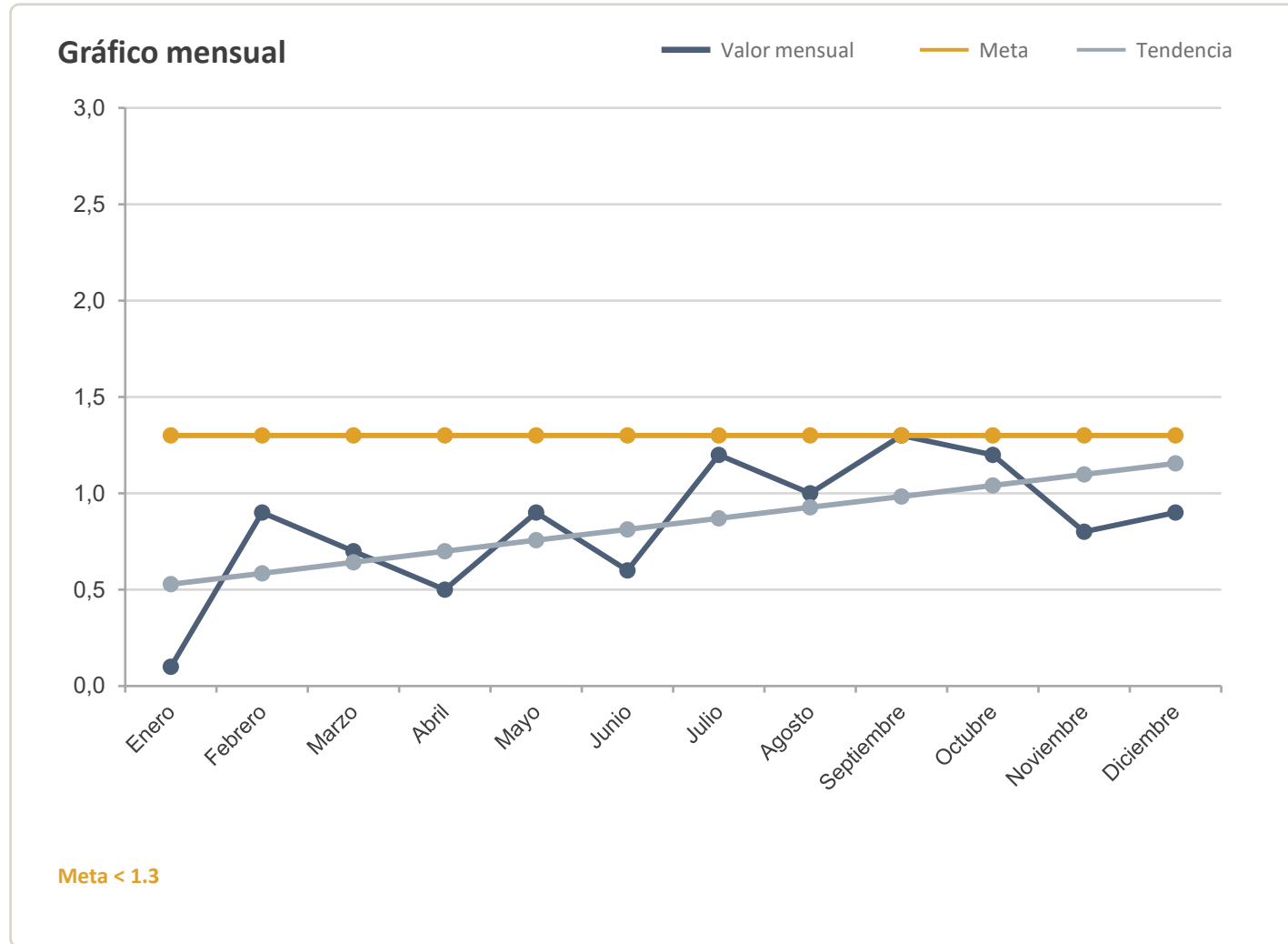
Qué significa

Mide el almacenamiento correcto de medicamentos de alto riesgo. Un nivel alto reduce errores de medicación, que suelen ser muy frecuentes en todos los hospitales del mundo.

Mejoras y acciones

Mantener monitoreo

Tasa de caídas de pacientes cada 1000 días



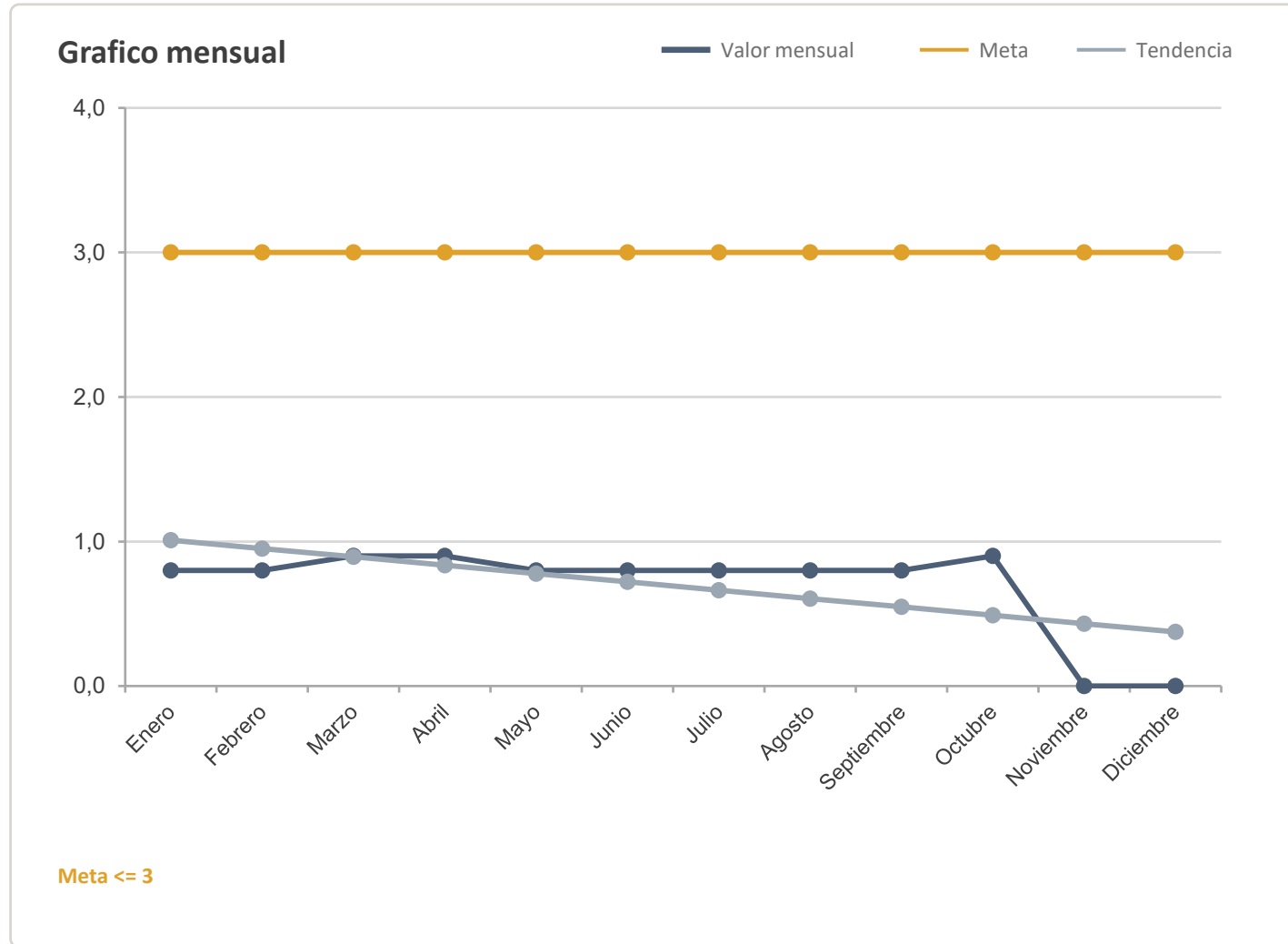
Qué significa

Mide la frecuencia de caídas de pacientes internados por 1000 días paciente. Cuanto más bajo, mejor efectividad de la prevención de caídas. Las caídas son hechos indeseados pero muy frecuentes en hospitales; por ejemplo, al bajar de la cama, al ir al baño, al intentar pararse luego de un tiempo en reposo, etc.

Mejoras y acciones

Mantener monitoreo y plan preventivo: barandas elevadas, educación del paciente, folletos informativos, asistencia de enfermería, entre otras.

Infección a sitio quirúrgico cirugía general - colon



Qué significa

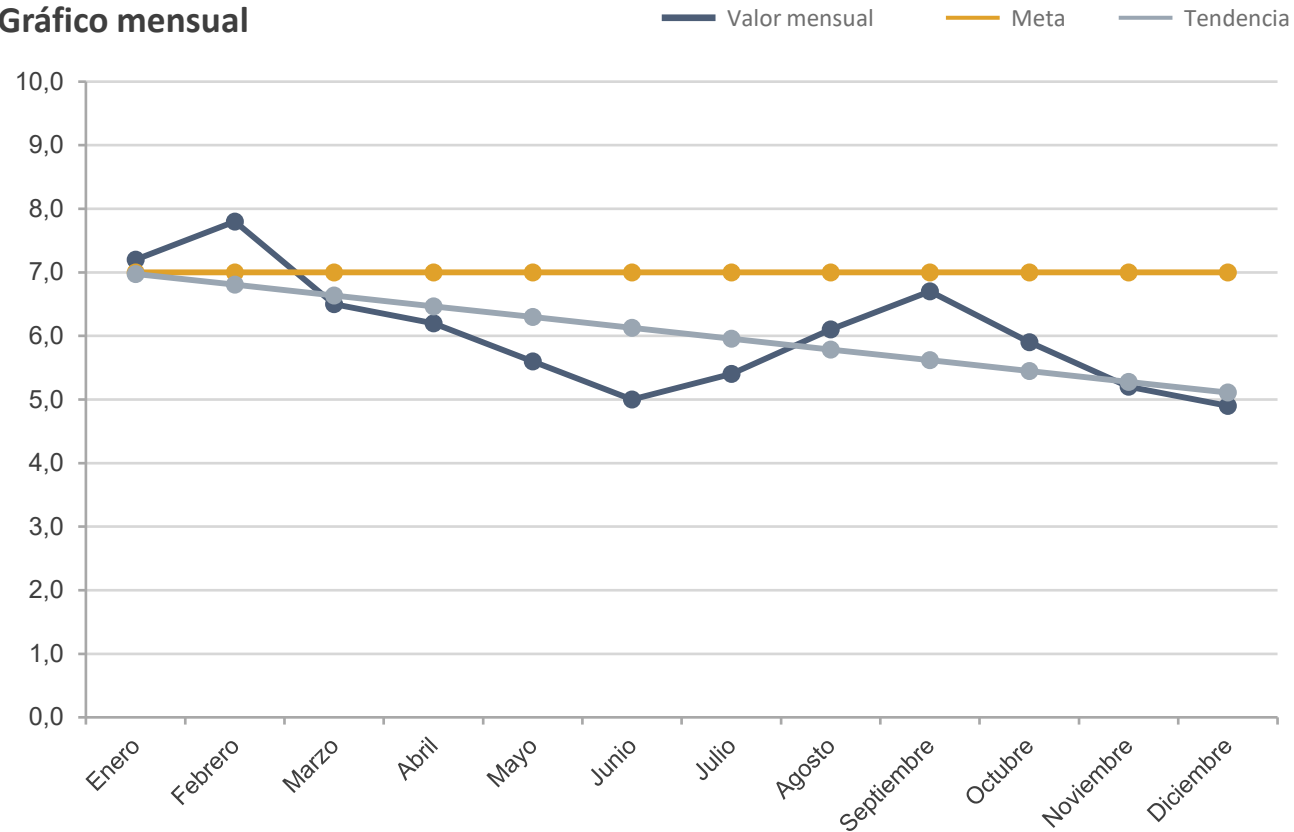
Mide la tasa de infección de sitio quirúrgico en cirugía general de colon. Es un trazador del bundle perioperatorio, profilaxis antibiótica y técnica quirúrgica.

Mejoras y acciones

Realización de análisis de casos, sobre los meses más desfavorables y refuerzo de barreras preventivas del proceso.

Infección a sitio quirúrgico cirugía traumatología - cadera

Gráfico mensual



Meta <= 7

Qué significa

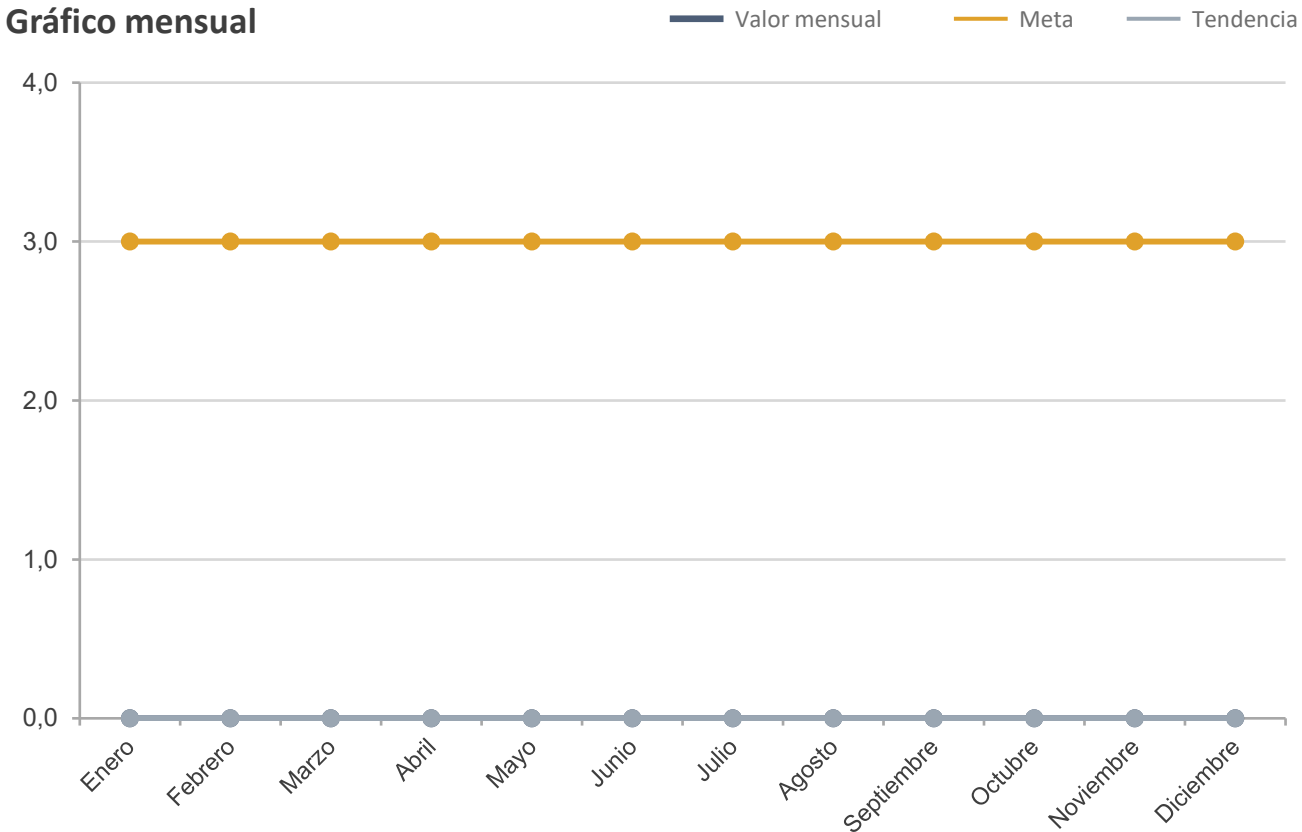
Mide la tasa de infección de sitio quirúrgico en traumatología/cadera. Valores altos alertan sobre fallas en profilaxis, preparación cutánea, tiempos y cuidado posoperatorio.

Mejoras y acciones

Realización de análisis de casos, mantenimiento de medidas preventivas.

Infección a sitio quirúrgico cirugía cardiovascular - reemplazo valvular

Gráfico mensual



Meta <= 3

Qué significa

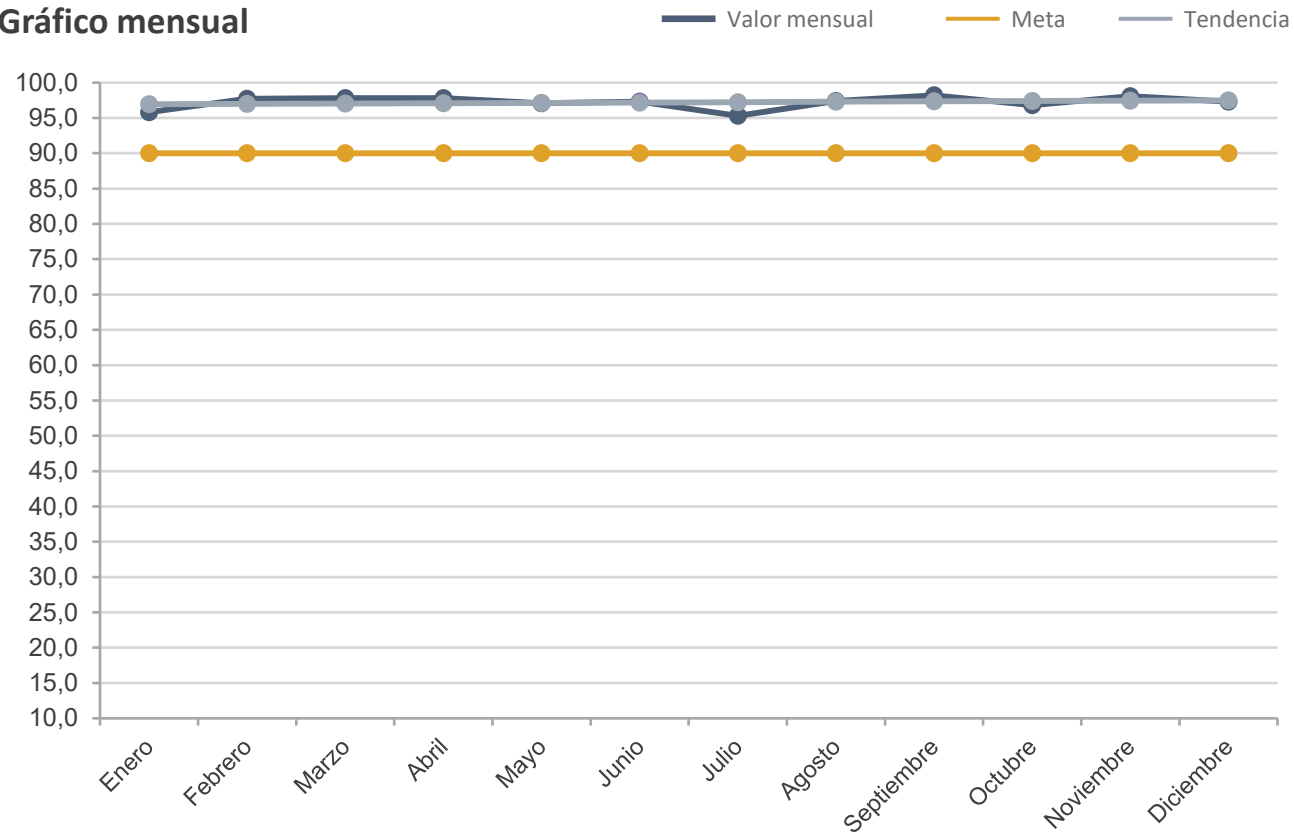
Mide la tasa de infección de sitio quirúrgico en cirugía cardiovascular de reemplazo valvular. El objetivo es sostener valores cercanos a cero por su alto riesgo y complejidad.

Mejoras y acciones

Mantener monitoreo

Tasa de adherencia a checklist quirúrgico (práctica recomendada internacionalmente para evitar problemas quirúrgicos)

Gráfico mensual



Meta >= 90

Qué significa

Mide el cumplimiento del checklist quirúrgico. Un estándar alto refleja disciplina operativa y barreras preventivas confiables en el desempeño de cirugías

Mejoras y acciones

Mantener monitoreo