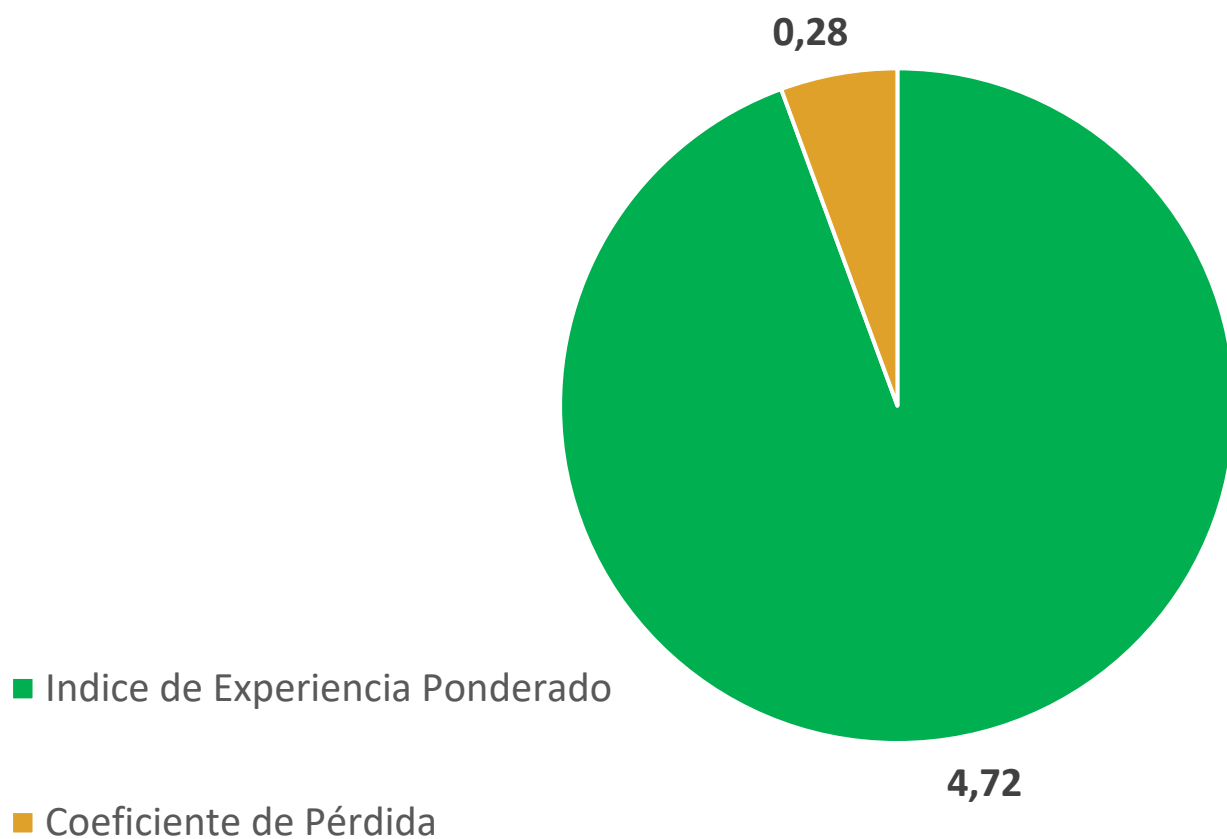


Indicadores de satisfacción del paciente

Período:
Enero a Diciembre 2025

Índice de Experiencia Ponderado en Atención Ambulatoria



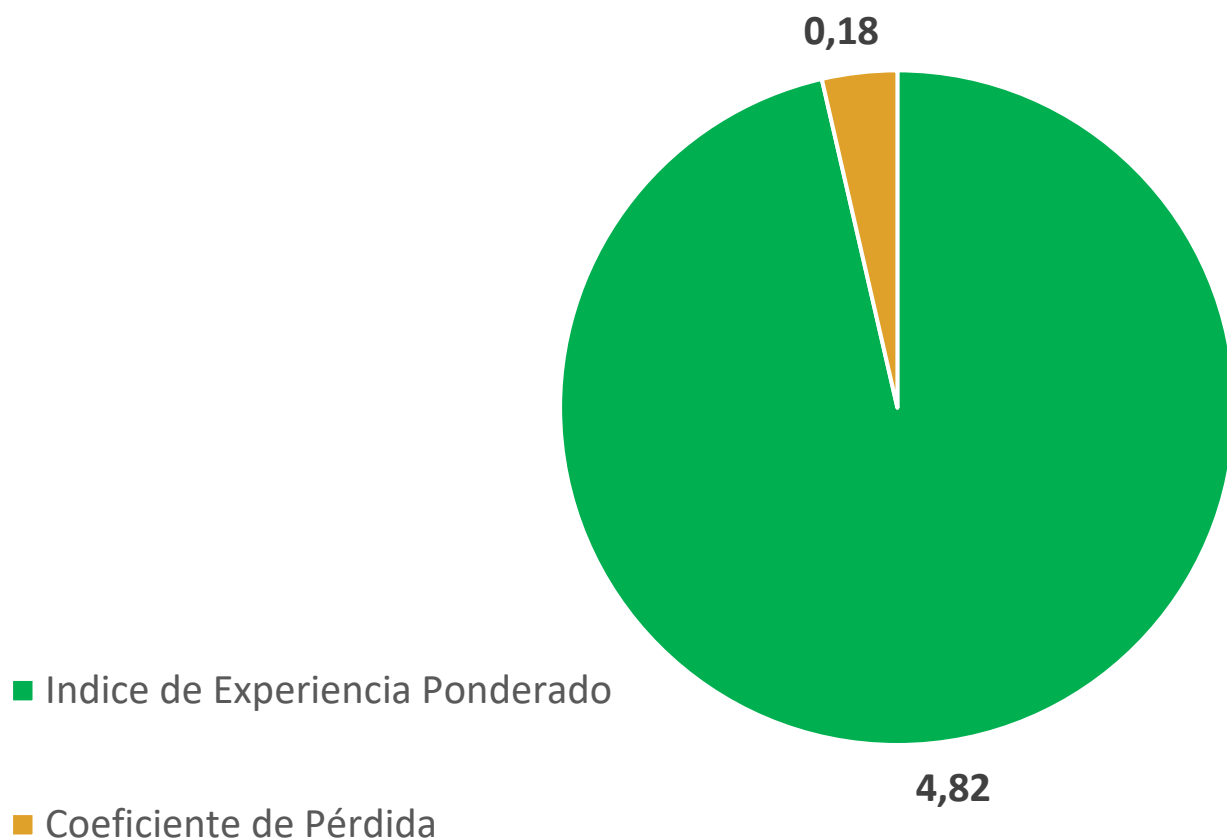
Índice de experiencia ponderado

Resume la experiencia global del paciente durante su atención en el hospital. Entre otras variables se mide: trato recibido, tiempos de espera, comodidad y coordinación de los cuidados.

A mayor puntaje, mejor es la experiencia reportada.

Puntaje máximo posible: 5.

Indice de Cumplimiento de Expectativas en Atención Ambulatoria



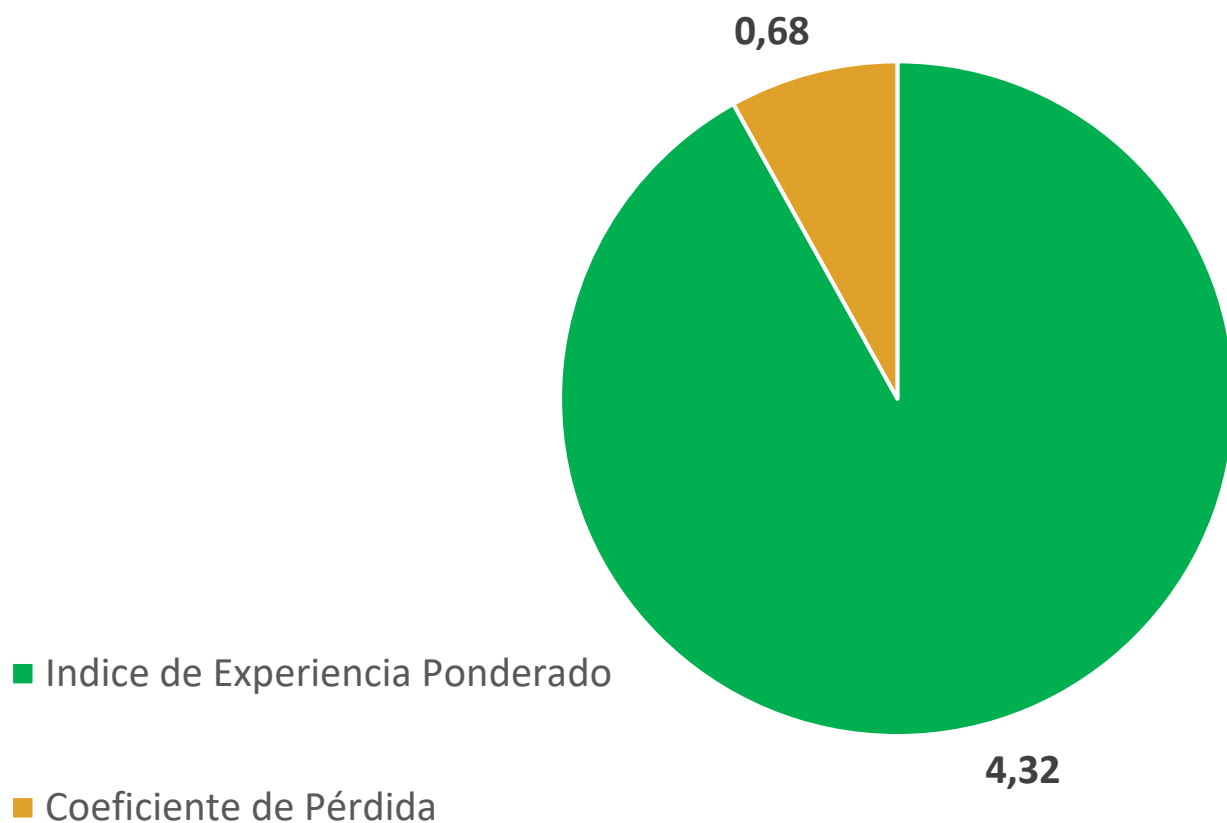
Indice de cumplimiento de expectativas

Mide si la atención fue mejor, igual o peor de lo que se esperaba. Permite saber si se respondió de forma efectiva a las necesidades y expectativas de los pacientes y sus familias.

A mayor puntaje, mayor cumplimiento de las expectativas.

Puntaje máximo posible: 5.

Indice de Experiencia Ponderado en Atención Hospitalización



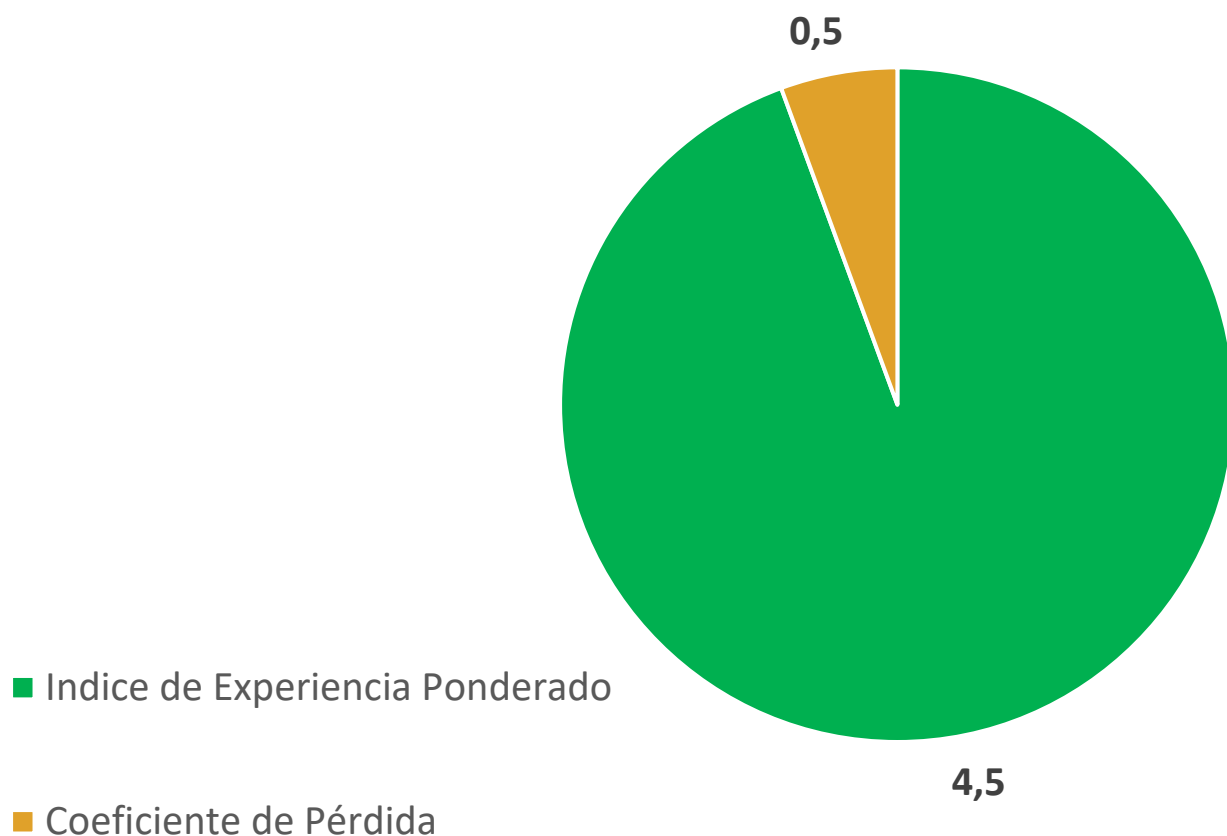
Indice de experiencia ponderado

Resume la experiencia global del paciente durante su atención en el hospital. Entre otras variables se mide: trato recibido, tiempos de espera, comodidad y coordinación de los cuidados.

A mayor puntaje, mejor es la experiencia reportada.

Puntaje máximo posible: 5.

Índice de Cumplimiento de Expectativas en Atención Hospitalización



Índice de cumplimiento de expectativas

Mide si la atención fue mejor, igual o peor de lo que se esperaba. Permite saber si se respondió de forma efectiva a las necesidades y expectativas de los pacientes y sus familias.

A mayor puntaje, mayor cumplimiento de las expectativas.

Puntaje máximo posible: 5.



HOSPITAL ACREDITADO
JOINT COMMISSION
INTERNATIONAL